

FPT ソフトウェアの新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関する対応（2021年9月付け）

ベトナムでの新型コロナ第4波に対応して、FPT ソフトウェアは、このパンデミックの影響を最小限に抑え、従業員、お客様、およびパートナー様の健康と安全を守るために、自社のテクノロジーの強みを活用しています。

潜在的なリスクに対する高い意識を持ち続け、「ニューノーマル」に適應するための事業継続計画に従って、可能な限り多方面での新型コロナウイルスとの戦いを支援しています。

ハイライト：

- FPT ソフトウェアは、ワクチン接種が完了した従業員、新型コロナに耐え得る職場、保護対策におけるデジタルテクノロジーのスマートな適用により、「グリーンビジネス」になることを目標としています。
- 新型コロナウイルスの状況変化に迅速かつ適切に対応すると同時に、お客様に対して、効率を維持し、品質を保ち、タイムリーなサポートを提供し続けるために、事業継続計画を絶えず改訂しています。
- 新型コロナウイルスに対する戦いにおいて「誰一人取り残されない」ことを確実にするため、パンデミックの影響を最小限に抑えるように、従業員のケアとサポートポリシーを打ち出し、企業、コミュニティ、政府に支援を拡大し続けます。

基本原則：

1. FPT ソフトウェアの従業員とその家族、お客様、およびパートナー様の健康は、何より大切なものとします。この困難な時期にいかなる決断を下す際、私たちはこの原則を最優先にいたします。

2. お客様が途切れることなく事業継続できるように、会社の総合力の向上に努めます。テクノロジー企業として、従業員が生産性を維持するために必要なシステムを確保するために、デジタルワークプレイスリソースとデジタルテクノロジーといった優先順位の高い2つのテクノロジーカテゴリへのアクセスと能力を拡大します。

さらに、代表取締役社長のファム・ミン・トゥアンが指揮する緊急対応チーム（ERT）を設立します。このタスクフォースは、（1）リスクの特定、（2）事業継続計画（BCP）を含むリスク管理、および（3）予防ケアポリシーを担当します。すべてのお客様、従業員、および他の主要なステークホルダーに対する、新型コロナウイルス感染症の最新情報の提供と会社方針のコミュニケーションも支援します。ERTは、ベトナムの公衆衛生当局の規制を遵守して行動します。

主要目標：

FPT ソフトウェアは、以下を含む新型コロナウイルス対策の安全目標を持つ「グリーンビジネス」になることを目指しています。

1. **ワクチン接種の完了した「グリーンワークフォース」**
2. **適切な新型コロナ予防措置を備えた「グリーンワークスペース」**
3. **職場の安全、従業員の健康、事業の継続性を確保するためのデジタルトランスフォーメーションとテクノロジーの採用**



ワクチン接種を受ける FPT の従業員（2021 年 6 月）

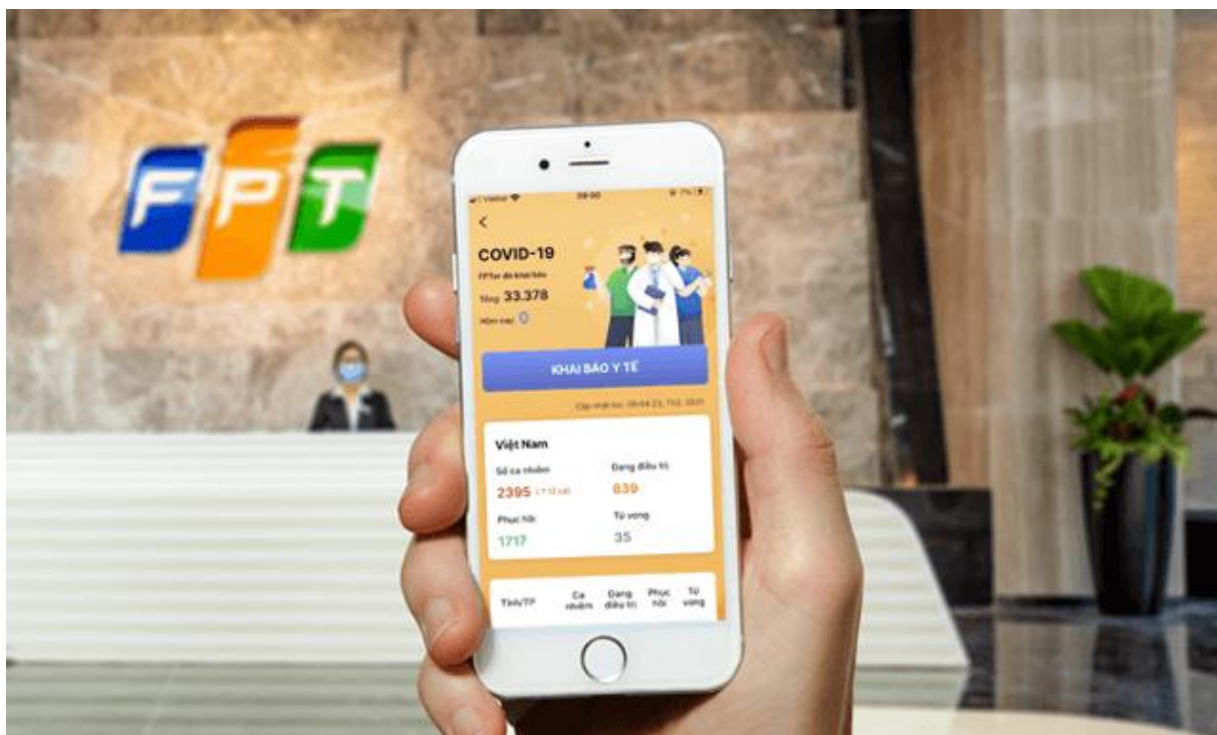
主な予防措置：

1. FPT ソフトウェアの従業員全員に対するワクチン接種の促進：2021 年 9 月の時点で、ベトナム全国の FPT ソフトウェアの従業員の 90%が 1 回目の新型コロナウイルスワクチン接種を受け、30%が 2 回目の接種を完了しました。新型コロナ第 4 波の“震源地”であるホーチン市では、FPT ソフトウェア従業員の 62%がワクチン接種完了し、残りもすでに 2 回目の接種が予定されています。
2. ワクチン接種義務を適用し、ソーシャルディスタンス段階の後、オフィスに戻る前に、従業員が少なくとも 1 回目の新型コロナウイルスワクチン接種を受けていることを求めています。
3. 従業員に対して、ベトナム保健省の「5K」スローガンである (1) フェイスマスク、(2) 消毒、(3) 安全な間隔、(4) 集会回避、(5) 健康申告の遵守を求めています。
4. 対面会議をビデオ・電話会議などのオンライン環境に置き換え、お客様やチームとの連絡を維持しながら、出張や会合を減らします。

5.安全で健康的な職場環境を維持するためのオフィス規則を強化します。業務スペースを定期的に清掃・消毒し、衛生面におけるベストプラクティスを従業員に目に見える複数の場所に掲示し、個人衛生の徹底を促します。

6.出張前に急性呼吸器疾患の症状を自身でチェックし、上司への連絡、および気分が優れない場合の自宅待機を従業員にアドバイスします。FPT ソフトウェアの全従業員に対して、会社のモバイルアプリ「myFPT」による健康状態を頻繁に更新することを要求します。

7.グローバル IT 企業として、従業員に対して、人種、民族、国籍、または障害に基づいて、感染の有無を推測するのではなく、ベトナムの疾病管理センター（CDC）および公衆衛生当局から提供された客観的な情報に基づいて、感染の可能性を判断するよう従業員に奨励します。



従業員は「myFPT」アプリで健康状態を更新し、予防接種を登録できます。

パンデミック対策の強化：

新型コロナウイルス感染症との戦いを長期戦と考え、FPT ソフトウェアは危機を乗り越えるために過去の教訓を生かし、より強化された対応を講じてきました。

1.パンデミック防止の要件に基づきリモートワーク計画を作成し、効率と品質を維持し、お客様やプロジェクトに影響を与えないように対応：

- 安全と衛生の要件を満たし、適切な設備（ハードウェア、ソフトウェア/アプリケーション、ネットワーク、セキュリティ）を備えたバックアップ作業領域を構築
- 在宅勤務の従業員をサポートするための計画と、インフラの整備。仮想デスクトップインフラ（VDI）に 1,600 万米ドル、クラウドインフラの拡充に 200 万米ドル以上をそれぞれ投資し、リモートワーカーに対して、8,000 台以上の新たなノート PC を提供
- 在宅勤務の方法、文化、規制、特に情報セキュリティ対策に関するトレーニングを実施。全従業員に情報セキュリティトレーニングコースとテストの受講を義務付け
- 進捗状況、効率、品質を確保するための作業管理ツールを実装
- リモートで安全にアクセスできるように重要なドキュメントをデジタル化
- スムーズで効果的なコミュニケーションを実現するために、従業員向けのコミュニケーションおよび連絡手段を構築

2.セキュリティまたは特定のお客様の要件により、リモートワークができない従業員のために、在宅勤務計画を作成：

- 会社宿泊の従業員リストを管理し、バックアップ計画を作成
- ロジスティクスを準備し、医療要件と当局の指示に従う

3. 新型コロナウイルス予防措置の遵守を監視する際に、以下のテクノロジーを活用：

- 各キャンパスにサーモグラフィを設置し、メディカルチェックが必要な人物を選別・検出
- 全従業員に対して、会社のモバイルアプリ「myFPT」による健康状態およびワクチン接種状況の更新を要求
- CCTV システムを使用して、集合人数制限とフェイスマスク着用を厳格に監視
- 呼吸器疾患の診断を支援する AI アプリ「[Sound Dr.](#)」を開発

4.お客様にタイムリーで効果的なサポートを提供：

- 移動制限に対処するためにオンラインで会議、共同作業、文書交換を行うための計画を完成・実施
- お客様と最終合意を行った上で、従業員のリモートワーク計画を実行（資産と機器を自宅に持ち帰って在宅勤務することを含む）
- お客様との定期的なコミュニケーション計画を作成し、プロジェクトの進捗状況と成果を継続的に更新
- 24 時間体制でお客様の要求に対応・処理するために、「コアチーム」（通常チームの人数の 20～30%）を構築



会社宿泊の従業員は、宿泊施設、食事、その他の必需品が提供される

従業員のサポートとケア：

従業員の健康を最優先に、FPT ソフトウェアは新型コロナに影響された従業員を支援するための方針と措置を実施しました。

- 従業員が健康状態を更新し、自分自身および家族がサポートを受けるための[ポータル](#)を構築
- 緊急時に従業員とその家族に対して、救急車サービスおよび酸素ボンベや血中酸素濃度計などの医療機器を提供

政府およびビジネス界への支援：

FPT コーポレーションの子会社として、FPT ソフトウェアは引き続きデジタル技術を活用して、政府および他の企業がパンデミックの影響に対処する際に支援しています。2021 年 8 月、以下を含む新しいデジタルソリューションパッケージをリリースしました。

- [FPT eCovax](#)：ビジネス界の回復力向上と事業回復の加速に役立つ、デジタル作業環境を促進するデジタルソリューションパッケージ
- eCovax Green：新型コロナによる死亡率を最小限に抑え、経済成長を促進し、社会保障を安定させるために政府を支援するデジタルソリューションパッケージ

企業の社会的責任活動：

FPT ソフトウェアは、新型コロナとの継続的な戦いにおいて、コミュニティや政府に[サポート](#)を提供しています。ベトナムでの新たなパンデミックの波に対応して、次のことを実施しています。

- 新型コロナで保護者を失った子ども 1000 人のために、20 年間の継続的な[教育とケア](#)サポートの提供を約束
- ホーチミン市における自宅治療の新型コロナウィルス患者に、20,000 の医薬品パッケージと 1,000 の医療機器を提供
- ダナン市とホーチミン市のいくつかの[野戦病院](#)にテクノロジー機器と設備を提供

新型コロナによって引き起こされる変化に適応し、その影響を最小限に抑えることは、この時代のあらゆる企業にとって重要な課題です。FPT ソフトウェアは、従業員、お客様、およびパートナー様が、パンデミックに対して冷静かつ合理的なアプローチを維持し、将来発生する可能性のある不測の事態に適切に対応することを奨励いたします。